

AVISO DE PRIVACIDAD
(Clientes, Proveedores y Empleados)

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

ALTAZOR CONSULTORÍA, S.C. (en lo sucesivo “**ALTAZOR**”), con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 859, Suite 200, Piso 2, Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de tus datos personales, así como de su protección, y pone a tu disposición el presente aviso de privacidad (el “**Aviso de Privacidad**”) en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”). Los datos personales que tú (el “**Titular**”) proporcionas a **ALTAZOR**, serán recabados y tratados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de lo dispuesto en la Ley.

II. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO.

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, los datos personales del Titular que serán recabados y sujetos a tratamiento son:

a) Si el Titular es cliente o proveedor de ALTAZOR:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos para facturación.

b) Si el Titular es empleado, funcionario, colaborador o candidato a empleado de ALTAZOR:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos de referencias personales
- Datos laborales
- Datos académicos

Los datos personales podrán ser recabados de manera directa del Titular o por medios electrónicos (i) al contratar los servicios ofrecidos por **ALTAZOR**; (ii) al ofrecer o

suministrar productos o servicios a ALTAZOR; o (iii) al ser contratado, solicitar empleo o participar en un proceso de reclutamiento para formar parte del equipo de ALTAZOR.

En caso de que los datos correspondan a empleados o funcionarios de algún cliente o proveedor de ALTAZOR, éste manifiesta expresamente que cuenta con la autorización de su titular para compartirlos con ALTAZOR, los cuales serán utilizados únicamente para dar cumplimiento a las obligaciones a cargo de ALTAZOR derivadas de la relación con el cliente o proveedor.

Asimismo, para el caso de que los datos correspondan a una referencia personal o a algún beneficiario o causahabiente de algún empleado, funcionario colaborador o candidato a empleado de ALTAZOR, éste manifiesta expresamente que cuenta con la autorización de su titular para compartirlos con ALTAZOR, en cuyo caso únicamente serán utilizados para corroborar la información proporcionada por el empleado, funcionario, colaborador o candidato a empleado, como medio de contacto en caso de emergencia, así como para dar cumplimiento a cualquier disposición legal, orden judicial o administrativa.

ALTAZOR no requiere dar tratamiento a datos personales sensibles, por lo que no recabará datos de dicha naturaleza. En caso de requerir el tratamiento de datos personales sensibles, se recabará el consentimiento del Titular en términos de la Ley.

III. DATOS PATRIMONIALES O FINANCIEROS.

ALTAZOR podrá recabar datos de carácter patrimonial o financiero como datos de tarjetas de crédito o débito, o datos de cuentas bancarias, únicamente con la finalidad de realizar pagos o cobranza de facturas.

El Titular consiente el tratamiento de sus datos patrimoniales y financieros para las finalidades previstas en el presente:

Sí ____ No ____

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

c) Si el Titular es cliente o proveedor de ALTAZOR:

- Como medio de identificación del Titular.
- Para la prestación de los servicios contratados por el Titular de manera personalizada y acorde con sus necesidades particulares.
- Para contactar al Titular en relación con los servicios prestados por ALTAZOR.
- Informar sobre cambios en nuestros servicios.
- Emitir facturas y realizar el cobro de las mismas.
- Realizar pagos de productos o servicios contratados por ALTAZOR.
- Contactar al Titular en relación con las solicitudes de Derechos ARCO (según se define más adelante) que formule.
- Atender y dar seguimiento a consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionados con los servicios prestados por ALTAZOR.
- Verificar y/o confirmar los datos proporcionados del Titular.
- Dar cumplimiento a cualquier obligación a cargo de ALTAZOR, así como a cualquier disposición legal aplicable.

d) Si el Titular es empleado, funcionario, colaborador o candidato a empleado de ALTAZOR:

- Para contactar al Titular en relación con su solicitud de empleo o procedimiento de reclutamiento.
- Para contactar al Titular para cualquier cuestión relacionada con sus funciones o cargo.
- Para supervisar y evaluar las funciones o servicios prestados por el Titular.
- Atender y dar seguimiento a consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones presentadas en contra del Titular relacionados con sus funciones o servicios prestados.
- Verificar y/o confirmar los datos proporcionados del Titular.
- Emitir y enviar las facturas, recibos o comprobantes de pago correspondientes.
- Realizar el pago de los salarios o contraprestaciones al Titular por sus funciones o servicios prestados.
- Contactar al Titular en relación con las solicitudes de Derechos ARCO (según se define más adelante) que formule.
- Dar cumplimiento a cualquier obligación a cargo de ALTAZOR, así como a cualquier disposición legal aplicable.

Las finalidades anteriores son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de ALTAZOR derivadas de la relación con el Titular, por lo que en caso de que el Titular no

acepte el tratamiento de sus datos personales, podremos vernos imposibilitados para prestar los servicios solicitados.

El Tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, así como con aquellos fines que resulten compatibles o complementarios, relacionados con los servicios que proporciona ALTAZOR.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS.

Adicionalmente, ALTAZOR podrá utilizar los datos personales del Titular para ofrecerle, en su caso, otros productos o servicios propios o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, y/o comisionistas, así como para notificarle sobre ofertas, promociones, nuevos servicios o productos que tengan relación con las preferencias y gustos del Titular; comunicarle sobre cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; y evaluar la calidad del servicio que brindamos; finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al servicio contratado, pero que ayudan a la mejora en la prestación de nuestros servicios en su favor.

En caso de que el Titular no desee que los datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes mencionadas, puede enviarnos un correo electrónico a la dirección altazor@altazor.com.mx, manifestando que no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias conforme al presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de los datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior no podrá ser motivo para que neguemos nuestros servicios.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS.

En términos del artículo 37 de la Ley, ALTAZOR podrá transferir tus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de ALTAZOR, a una sociedad matriz o a sus asociadas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por ALTAZOR y

un tercero o por el Titular y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y ALTAZOR.

En cualquier otro caso, ALTAZOR requerirá al Titular su autorización para realizar la transferencia de datos que resulte necesaria para la prestación de los servicios solicitados.

VII. DERECHOS ARCO.

El Titular tiene derecho en cualquier momento de acceder, rectificar, y/o cancelar los datos personales que ALTAZOR hubiere recabado, así como a oponerse a su tratamiento de manera total o parcial ("**Derechos ARCO**"). Para efecto de lo anterior, el Titular deberá enviar vía correo electrónico a la siguiente dirección altazor@altazor.com.mx la solicitud respectiva, misma que deberá contener, al menos lo siguiente: (i) nombre completo, y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta; (ii) copia del documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción de los datos personales de los que se busca ejercer algún Derecho ARCO; (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales; (v) el Derecho ARCO que pretende ejercer; y (vi) un breve relato de los motivos o razones por las que pretende ejercer el Derecho ARCO. ALTAZOR le comunicará la respuesta a la misma, dentro de un plazo de 20 (veinte) días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud. La cancelación de sus datos estará sujeta a lo previsto en el artículo 26 de la Ley.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El Titular puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos para las finalidades secundarias, a efecto de lo cual, deberá enviar la solicitud respectiva vía correo electrónico a la dirección altazor@altazor.com.mx, acompañada de la información y documentación mencionada en los incisos (i) y (ii) del apartado anterior bajo el rubro "Derechos ARCO". Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento podría implicar que ALTAZOR no se encuentre en posibilidades de seguir prestando el servicio que solicitaste, o la conclusión de tu relación con ALTAZOR. Asimismo, deberás considerar que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o detener el uso de

forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales por un plazo adicional.

IX. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Titular podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, incluyendo sin limitar, su negativa a recibir comunicados y promociones por parte de ALTAZOR por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante solicitud por escrito acompañada de la información y documentación mencionada en los incisos (i) y (ii) del apartado denominado “Derechos ARCO” de este documento; o (ii) mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**) y/o en el Registro Público de Usuarios a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**Condusef**), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, puedes consultar el portal de Internet de la Profeco y de la Condusef, o bien ponerte en contacto directo con éstas.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el Titular considere que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (**INAI**). Para mayor información, te sugerimos visitar su página de Internet.

X. MODIFICACIONES.

ALTAZOR se reserva el derecho de realizar cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso, comunicará dicha modificación mediante correo electrónico a la dirección que nos sea proporcionada. El Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico respectivo, para manifestar cualquier objeción o inconformidad a dichas modificaciones.

Cualquier duda o comentario con respecto al presente Aviso de Privacidad, así como al ejercicio de cualesquiera otros derechos que por la Ley le corresponden al Titular, deberán dirigirse al encargado de Avisos de Privacidad al correo electrónico altazor@altazor.com.mx, para cualquier duda o aclaración.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a disponible en el domicilio de ALTAZOR antes señalado.

El Titular consiente que sus datos personales sean tratados para los fines y conforme a los lineamientos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Firma: _____

Nombre del Titular: _____

Última actualización 20 de enero de 2023.